

Chubu Productivity Center

# 管理間接部門の 業務改善・改革研究会

2021  
年度

生産性の高い業務実現のポイント  
～改善リーダーの資質向上とネットワークづくり～



一般財団法人 中部生産性本部

# 2021年度 管理間接部門の業務改善・改革研究部会

## 趣 旨

欧米諸国と比べて低いと言われる日本企業の生産性。とりわけ、サービス産業やホワイトカラーの生産性の改善の余地は大きいとされています。今後、人口減少が進む中で望み通りの人員確保が一段と難しくなる中、各企業においては多様な人材が柔軟に働ける仕組みづくりとともに、仕事の進め方改革、業務改善に取り組む必要性が一段と高まっています。

こうした中、本講座では、ホワイトカラーが本来すべき付加価値の高い仕事時間の創出に向け、管理間接部門等の業務をいかに効率的に改善、改革をしていくべきか、専門家の講演、先進企業事例発表を中心に、参加者同士の意見交流・ネットワークづくりを織り交ぜ、課題解決の一助として研究交流を図って参ります。

## 第1例会

と き 2021年 7月 9日(金) 13:30~17:00

参加方法 ① 中部生産性本部 セミナールーム (愛知県名古屋市)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「生産性の高い組織の秘訣」**

講 師 (株)ニトリホールディングス 組織開発室室長 永島 寛之 氏

視 点 ニトリホールディングスでは、「住まいの豊かさを世界の人々に提供する。」というロマン(志)を社員一人ひとりが企業行動の原点として共有し、社員の力を結集して長期ビジョンの実現に全力を尽くすことを企業活動の指針と位置づけ、高い成長率を維持してきています。本例会では、個々の能力を最大限発揮できる環境を整えるための教育体制や自律した個人が活躍するステージづくりを意識した人事施策など、人材を多面的に支える仕組みから、ニトリが取り組む目標設定・逆算思考などの思考法を踏まえながら生産性の高い組織となるための秘訣をお話いただけます。

## 第2例会

と き 2021年 8月 30日(月) 13:30~17:00

参加方法 ① 中部生産性本部 セミナールーム (愛知県名古屋市)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「可視化から始まる現場改革」**

講 師 オリックス・ビジネスセンター沖縄(株) 執行役員 平良 一恵 氏

視 点 オリックスグループのバックオフィス業務を行うオリックス・ビジネスセンター沖縄。設立当初は従業員の多くが働きながら子供を保育所に預ける女性で、できるだけ早く迎えに行きたいというニーズから、同社の業務改善活動「ECOまるマネジメント」がスタートしました。本例会では、「業務の見える化」から始まった業務改善によってほぼすべてのチームが定時に帰れるようになったという、業務の「可視化」から「計測」「分析」「改善」といった一連のサイクルの紹介や、これまで10年以上にわたって取り組まれてきた改善の取り組みについてお話しいただけます。

## 第3例会

と き 2021年 10月 6日(水) 13:30~17:00

参加方法 ① 中部生産性本部 セミナールーム (愛知県名古屋市)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「急激な環境変化に対応できる構造改革を支える業務改善・業務改革」**  
～管理間接部門の効率化を含め～

講 師 (株)UACJ 人事部長 鈴木 宏 氏

視 点 アルミのグローバルリーディングカンパニーとして統合誕生したUACJでは、生産拠点や事業の再編と並行し、1人1人や組織の働き方の再構築を通じて、「生産性向上」と「働きがい・やりがい(エンゲージメント)向上」の両立を目指して、「全員野球」で様々な改革を推進されています。本例会では、人事部門だけでなくコーポレート部門が一丸となり、かつ各職場全員も主役となって進めたUACJグループ働き方改革プロジェクト(PJ888)の内容や成果、課題などについてお話しいただけます。

## 2021年度 幹事

当研究部会の企画立案・当日運営などの中心的な役割をお務めいただいております。

(株) A T ビジネス	経理部業務グループ業務改善チーム課長	山田 晋氏
新東工業(株)	ものづくり本部調達推進グループマネージャー	藤田 智典氏
中部電力(株)	経営管理本部かいぜん推進グループ課長	猿渡 清司良氏

(組織名五十音順)

## 幹事会

### 第1回

とき  
2021年10月6日(水)

### 第2回

とき  
2021年12月8日(水)

## 第4例会

とき 2021年12月8日(水) 13:30~17:00

参加方法 ① 中部生産性本部 セミナールーム (愛知県名古屋市)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「東芝版デザイン思考によるイノベーション促進で業務改革」**  
～Idea Wall Mapを中心に～

講師 (株)東芝 CPSxデザイン部デザイン開発部共創推進担当エキスパート 織原 千絵 氏

視点 不確実性が高い時代に、イノベーションを創出する方法の1つとして「デザイン思考」が注目されています。ビジネス環境の劇的な変化、顧客の価値観の多様化・深層化のなか、これまでのモノづくりだけでは、継続的にビジネス成果を得ることが難しくなってきました。そこで、東芝では従来の「デザイン思考」の進め方に、「ビジョン共有」というステップをプラスして、マインドセットの醸成などを行っております。本例会では、「デザイン思考」の一般的な進め方や汎用ツールに加え、東芝独自のプロセス・ツールについて、「ビジョン共有」で使っているIdea Wall Map® 開発者の織原氏からお話しいただきます。

## 第5例会

とき 2022年2月10日(木) 13:30~17:00

参加方法 ① 中部生産性本部 セミナールーム (愛知県名古屋市)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「マッキンゼーで叩き込まれた超速フレームワーク」**  
～仕事のスピードと質を上げる最強ツール～

講師 センジュヒューマンデザインワークス(有) 代表取締役 大嶋 祥誉 氏

視点 大嶋氏がマッキンゼー時代、徹底的に叩き込まれたのが、数々のフレームワーク。フレームワークとは「思考の枠組み」で、多忙をきわめる業務量のなか、大嶋氏が同僚たちに比べて結果を出すことができたのは、仕事の「スピード」と「質」を上げるフレームワークを使い続けたからです。本例会では、同氏の近著「マッキンゼーで叩き込まれた超速フレームワーク-仕事のスピードと質を上げる最強ツール」で紹介され、コンサルティングの現場で使われてきたフレームワークの中から実用性・汎用性が高く、生産性向上に寄与する20の鉄板フレームワークを中心に、お話しいただきます。

講師と相談の上、例会によっては、意見交換会を実施させて頂く場合があります。

## 中部生産性会議 のご案内

とき 2021年9月14日(火)~15日(水)

ところ **メルパルク名古屋**  
※会場参加並びにオンライン参加のハイブリッド開催予定

対象 **中部地域企業の人事を含めた幅広い部門の  
部課長リーダークラス、労組役員**

参加費 (会員・一般) 34,100円(消費税込み)

※なお、講師等の都合により、日程変更となる可能性があります。また、各例会の詳細は1ヶ月前までにご案内いたします。

# 開催要領

## と き

2021年7月9日(金)～2022年2月10日(木) (年間5回)

## 参加方法

会場 または オンラインの選択制

① 会場 (中部生産性本部 セミナールーム) (豊島ビル11階)

② オンライン (Zoom)

〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15

## 対 象

中部地区所在企業における管理間接部門

(総務部、業務改善部、経理部、営業事務、人事部等) 改善リーダー

## 年間登録費

一般財団法人中部生産性本部 会員組織 …… 88,000円 } 1名につき  
一 般 組 織 …… 143,000円 } 資料代・消費税含む。

① 年間登録費につきましては、請求書に記載の振込み期日までにお振込み願います。

なお、振込手数料については、お客様にてご負担願います。

(以下の口座へ直接お振込みいただいても結構です。)

② キャンセルは7月2日(金)までをお願いいたします。

7月3日(土)以降は登録費の払戻しをいたしかねますのでご了承ください。

## 振 込 先

口座名義：一般財団法人 中部生産性本部

【振込先銀行・口座番号(順不同)】

三菱UFJ銀行鶴舞支店	普通No.	1603808	東海労働金庫本店営業部	当座No.	513
愛知銀行本店営業部	当座No.	2652	中京銀行本店営業部	当座No.	112404
名古屋銀行上前津支店	当座No.	3116132	りそな銀行名古屋支店	当座No.	494096
大垣共立銀行名古屋支店	普通No.	913545	岡崎信用金庫名古屋支店	普通No.	9034377

## 運 営 方 法

① 新型コロナウイルスの感染拡大状況、講師の都合などの事情により、日程・時間・内容並びに開催形態の変更をさせていただく場合がございます。ご了承願います。

② 各例会はご登録組織におけるメンバー制にて運営いたします。

③ 各例会の詳細は、開催の約1ヶ月前にEメールまたは郵送でご案内いたします。

④ 年間の運営ガイダンスは第1例会で行います。

## 注 意 事 項

下記事項を確認、同意の上、お申込みをお願いします。

① 講演の録画、録音、配布資料記載事項の無断転載、オンライン参加の場合は画面撮影、画面キャプチャー、SNSなどへの掲載を固くお断りいたします。その様な行為が発覚いたしました場合、事務局より削除を要請、または講師より請求されます損害賠償を請求させていただきます。

② (オンラインの場合) 当方に起因しないシステムトラブルにより画像・音声に乱れが生じた場合については、再送信や返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

③ 登録者並びに代理参加以外のご参加はご遠慮願います。(オンラインの場合、視聴URL等は参加されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。)

④ 本注意事項については、代理参加となった場合は、代理参加者に自動的に適用されます。

## 申込締切日

2021年7月2日(金)

## 個人情報の取り扱い

① 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<https://www.cpc.or.jp>)をご参照願います。

参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。

② お申し込みをいただいた方へは各種セミナーのご案内をお送りする場合がございます。

③ 個人情報の開示、訂正、削除については、以下の窓口までお問合せください。

④ 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

個人情報に関する問い合わせ窓口 担当：齋藤・岩本 TEL052-221-1261

## お申込み・問合せ先

一般財団法人 中部生産性本部 《<https://www.cpc.or.jp/cpc/>》

〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15 豊島ビル11階

TEL (052) 221-1261 FAX (052) 221-1265

● 担当 / 高橋・雲井

## 2021年度 管理間接部門の業務改善・改革研究部会 登録申込書

2021年 月 日

昨年度登録されている場合、この申込書の送付は不要です。

★年間登録費請求書はご登録者宛に送付させていただきます。

フリガナ	
組織名	

1	フリガナ		所属部署 役職名	
	氏名			
	住所	〒	TEL	( ) -
			FAX	( ) -
	E-mail			
2	フリガナ		所属部署 役職名	
	氏名			
	住所	〒	TEL	( ) -
			FAX	( ) -
	E-mail			
3	フリガナ		所属部署 役職名	
	氏名			
	住所	〒	TEL	( ) -
			FAX	( ) -
	E-mail			

申込み後の受取請求書にて振込み  事前振込み (請求書不要) 月 日 振込予定  
 ※ いずれかに✓をおつけ下さい。

備考欄

### 事務局記入

88,000円・143,000円 (消費税込み) × 名 = 円 請求 / No 102021

# 2021年度 研究部会紹介

## 13のテーマ・分野別の「集い・学び・語り合う」ネットワーク

研究部会は先進企業の事例発表や専門家からの講演を中心に開催し、研究部会によっては視察会や参加者交流の場を設けています。“年間登録形式”（年間5～6例会開催）で運営しています。代理参加も可能であり、内容・テーマに合わせて参加者を人選いただける運営スタイルが特長です。

### 人事労務問題研究部会

ニューノーマル時代の新たな人事労務施策の方向性

少子高齢社会など労働・社会情勢の激動の変化を視野に、人事労務面の直近の課題と将来的な課題を織り交ぜ、企業の先進事例と、専門家の講演を通して情報提供を行います。

### 労使実務研究部会

新たな成長に向けた労使の対応力向上  
～生き活きと働き続けられる職場づくり～

労使が抱える課題について企業事例や、専門家からの問題提起及び解決の方向性について実務的な視点から情報提供を行います。

### 流通労使研究部会

価値づくり・組織づくり・人づくり  
～組織の生産性を高めるために～

人づくりをはじめとした労使共通の課題や業界動向など、幅広いテーマを取り上げつつ、現場見学会も交え、中部地区流通・サービス業の組織活性化に向けた研究・交流を図ります。

### 人材育成研究部会

育つ側、育てる側が共に成長し組織が進化する  
～時代の変化に対応した人材育成～

企業競争力、企業活性化の源泉である「人づくり」について、人材開発の仕組みや風土づくりも視野に入れつつ、先進企業事例を中心に情報提供、意見交流を行います。

### 生きがい・働きがい研究部会

組織が活性化する“働きがい”向上策  
～人を大切にする経営で好循環を生み出す～

“働きがい”がESの向上に繋がり、仕事の生産性や企業業績の向上に貢献する要因と考えられるなか、新たな働きがい向上の仕組みづくりや取組みについて研究を図ります。

### 労働組合実践活動研究部会

明日の労働組合活動を考える  
～働き方や価値観の多様化が進む中で～

働き方や価値観の多様化が進み、それぞれのニーズに対応した労働組合活動が求められているなかで、先進労組を訪問し今後の労働組合活動について研究交流を図ります。

### 秘書・総務研究部会(なごや会)

秘書・総務に期待される知識と応用力の向上  
～組織を越えた人間関係づくり～

秘書・総務業務において、業務を円滑に進めるために必要とされる具体的な手法や幅広い情報提供を行うとともに、メンバーの親睦、交流を通じ、ネットワークづくりの促進を図ります。

### 企業法務研究部会

法務リスクへの実務対応  
～企業価値を高める法務部門の役割～

企業活動に関わる法律の改正についての情報提供を行うとともに、コンプライアンス体制づくりを含めた企業価値の向上について法務部門の視点から研究を図ります。

### 独禁法研究部会

重要性が増す独禁法の最新情報を収集  
～知らなかったでは許されない～

独禁法と競争政策について、公正取引委員会担当官による解説と弁護士からの情報提供を通じて、独禁法の理解とその対応について研究を図ります。

### 企業広報研究部会

企業価値を高める広報活動  
～多様化する広報部門の役割と今後の課題～

マスコミ(新聞社等)とのコミュニケーションを促す場であると同時に、メディア環境等が変化するなかでの企業広報のあり方について具体的事例の紹介を通じて研究交流を図ります。

### 物流管理研究部会

多様化・高度化する物流  
～企業成長の鍵を握るロジスティクスの可能性～

物流品質・お客様満足向上を基本にしつつ、環境、効率化、グローバル化などに対応した物流体制の構築について研究するとともに、荷主企業と物流事業者との交流を図ります。

### 経営革新研究部会

人と組織の持続的成長を実現する  
顧客の視点から経営を見直し、自己革新を通じて経営の品質を高める

他社が追従できないような独自能力や組織力を戦略的に高め、先導企業の変革の取り組みを伺いながら経営品質の視点から研究を図ります。

### 管理間接部門の業務改善・改革研究部会

生産性の高い業務実現のポイント  
～改善リーダーの資質向上とネットワークづくり～

欧米諸国と比べて低いと言われる日本企業のホワイトカラーの生産性向上にいかに取り組みべきか、専門家の講演・先進企業の事例発表に意見交換会を交え、研究交流を図ります。