



# 管理間接部門の 業務改善・改革 研究部会 2023

生産性の高い業務実現のポイント  
～改善リーダーの資質向上とネットワークづくり～

[www.cpc.or.jp](http://www.cpc.or.jp)



# 2023年度 管理間接部門の業務改善・改革研究部会

## 趣旨

欧米諸国と比べて低いと言われる日本企業の生産性。とりわけ、サービス産業やホワイトカラー、事務部門の生産性の改善の余地は大きいとされています。今後、人口減少が進む中で望み通りの人員確保が一段と難しくなる中、各企業においては多様な人材が柔軟に働ける仕組みづくりとともに、仕事の進め方改革、業務改善に取り組む必要性が一段と高まっています。

こうした中、本講座では、ホワイトカラー、事務部門が本来すべき付加価値の高い仕事時間の創出に向け、管理間接部門等の業務をいかに効率的に改善、改革をしていくべきか、専門家の講演、先進企業事例発表を中心に、参加者同士の意見交流・ネットワークづくりを織り交ぜ、課題解決の一助として研究交流を図って参ります。

## 第1例会

と き 2023年 6月 20日(火) 14:30~17:00

参加方法 ① 会場 (中部生産性本部 セミナールーム)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「間接部門をプロフィット化する実践的手法」**  
～間接業務を可視化・定量化し利益を生む組織への変革～

講師 (株)船井総研デジタル ITコンサルティング事業 ゼネラルマネージャー **吉本直史氏**

参加者意見交換会 **「自社の取り組みでの困りごと」**

視 点 グループの間接業務を担うシェアードサービス会社としてスタートした背景をもつ船井総研デジタルは現在、外部取引を軸にした事業会社へと転換しています。コロナ禍を通じて DX に舵を切る企業が増えたものの、すべての会社の共通項と言える間接業務の変革などは後回しにされてしまいがちです。その中で新たな間接部門の変革を生むきっかけは可視化・定量化にあります。間接部門でも収益を生む組織に転換を図った実践的な手法をお話いただき、自社の解決策を探ります。

## 第2例会

と き 2023年 8月 29日(火) 14:00~17:00

参加方法 ① 会場 (中部生産性本部 セミナールーム)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「DX推進ストーリーにおけるBPR(ビジネスプロセス・リエンジニアリング)の取り組み」**

講師 サッポロビール(株) 改革推進部 兼  
サッポロホールディングス(株) DX・IT統括本部 DX企画部グループリーダー **河本英則氏**

参加者意見交換会・サワー会 **「自社の業務削減について」**

視 点 サッポログループは、2022年1月に「**「全社DX推進宣言」**」を発表し、「お客様との接点拡大」「既存・新規事業の拡大」「働き方の変革」の3つ方針を掲げ、デジタルトランスフォーメーションの推進に積極的に取り組んでいます。管理・間接部門の取り組みとしては、業務棚卸から始まりプロセスの最適化、DXリテラシー向上に取り組んでいます。大きく変化を進める同社の取り組みについてうかがいます。

## 第3例会

と き 2023年 10月 5日(木) 15:00~17:00

と ころ 松坂屋名古屋店

テーマ **「属人化された業務プロセスの見直しによる生産性向上を目指したオフィス改革」**  
(14:00~16:00) ~働く人改革(組織風土改革)と働き方改革の視点を交え~

講師 (株)大丸松坂屋百貨店 執行役員松坂屋名古屋店長 **小山真人氏**

視 点 松坂屋名古屋店ではオフィスのフリーアドレス化、デジタルツールの導入・活用により、属人化など硬直化した業務プロセスや価値観を見直すとともに、従業員同士の関係性の質(コミュニケーション濃度)を向上させることで、組織全体の生産性向上に繋げ、顧客体験価値の最大化を目指しています。本例会では、同社の働き方改革の取り組みの考え方・仕組みや今後の課題を伺い、併せてフリーアドレスを導入したオフィスの見学を行います。

## 視察

(株) A T ビジネス	経営管理部次長	山田 晋氏
新東工業(株)	ものづくり本部サポート・手配グループマネージャー	藤田 智典氏
中部電力(株)	かいぜん推進室室長代理	小田島 大吾氏
日本メナード化粧品(株)	コミュニケーション推進室室長	三谷 将司氏

(組織名五十音順)

第1回

とき  
2023年10月 5日(木)

第2回

とき  
2023年12月11日(月)

## 第4例会

と き 2023年 12月 11日(月) 14:30~17:00

参加方法 ① 会場 (中部生産性本部 セミナールーム)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「生産性の高さ」と組織風土の良さの相関性**  
～日常の仕事の行い方・作法～

講師 サイボウズチームワーク総研 コンサルタント **森岡 貴和 氏**

参加者意見交換会 **「自社でのコミュニケーションの取り組み」**

視 点 どれだけデジタルツールの投資をしても、思考・コミュニケーションなど組織風土が変わらなければ生産性は向上しません。チームワーク向上に取り組むサイボウズも過去には旧態依然とした業務を行い生産性が低い時代がありました。これまでどのような改善や組織風土の変革を行ってきたのかお話しいただくとともに、情報共有や会議の進め方など日々の業務でのちょっとした作法や進め方をご紹介いただくことで改善のヒントを探ります。

## 第5例会

と き 2024年 2月 16日(金) 14:00~17:00

参加方法 オンライン (Zoom)

テーマ **「紙1枚で考え抜き、周囲に伝わり、問題を解決する」**  
～考えが薄いとされないための思考法&コミュニケーション法～

講師 「1枚」ワークス(株) 代表取締役 **浅田 すぐる 氏**

視 点 ホワイトカラーの仕事のメインである企画提案業務における思考プロセスは機械化・自動化できない部分です。また、考え抜いた提案を周りに伝えていくにも同じ土俵に上げる難しさ・提案そのものをひっくり返されないように根回しをしなければならないなど数値化しにくい工数がかかる業務です。どのようにしたら抜けもれなく考え抜き周囲の理解を得ることが出来るのか誰でも実践可能なスキルに体系化した「1枚フレームワーク®」の書き方・使い方を、演習を通して体感いただきます。

## 中部生産性会議 のご案内

と き 2023年 9月 12日(火)・13日(水)

と ころ メルパルク名古屋

対 象 中部地域企業の人事を含めた幅広い部門の  
部課長リーダークラス、労組役員

参加費 (会員・一般) **34,100円**(税込)

## 申し込み方法

中部生産性本部ホームページよりお申し込みください。

<https://www.cpc.or.jp/cpc/publics/index/127/>

中部生産性本部

検索

※ 昨年度登録されている場合、別途ご案内いたします。

申し込みページ



## 開催要領

と き

2023年6月20日(火)～2024年2月16日(金) (年間5回)

参加方法

会場 または オンラインの選択制

① 会場 (中部生産性本部 セミナールーム) (豊島ビル11階)

② オンライン (Zoom)

〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15

年間登録費

一般財団法人中部生産性本部 会員組織 …… 88,000円 } 1名につき  
一般組織 …… 143,000円 } 資料代・消費税含む。

- ① 年間登録費につきましては、請求書に記載の振込み期日までにお振込み願います。  
なお、振込手数料については、お客様にてご負担願います。
- ② キャンセルは6月13日(火)までをお願いいたします。  
6月14日(水)以降は登録費の払戻しをいたしかねますのでご了承ください。

対 象

管理間接、事務部門(総務部、業務改善部、経理部、営業事務、人事部等)の責任者並びに担当者、改善リーダー

申込締切日

2023年6月13日(火)

## 運営方法

- ① 各例会はご登録組織におけるメンバー制にて運営いたします。
- ② 各例会の詳細は、開催の約1ヶ月前にEメールでご案内いたします。
- ③ 各例会の出席は代理出席も可能です。
- ④ 録画の配信は許可いただいた講演のみ、後日登録者の方にご案内いたします。(期間限定)

## 注意事項

下記事項を確認、同意の上、お申込みをお願いします。

- ① 講師の都合などの事情により、日程・時間・内容並びに開催形態の変更をさせていただく場合がございます。ご了承ください。
- ② 講演の録画、録音、配布資料記載事項の無断転載、オンライン参加の場合は画面撮影、画面キャプチャー、SNSなどへの掲載を固くお断りいたします。その様な行為が発覚いたしました場合、事務局より削除を要請し、損害賠償を請求させていただきます。
- ③ (オンラインの場合) 当方に起因しないシステムトラブルにより画像・音声に乱れが生じた場合については、再送信や返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ④ 登録者並びに代理参加以外のご参加はご遠慮願います。(オンラインの場合、視聴URL等は参加されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。)
- ⑤ 本注意事項については、代理参加となった場合は、代理参加者に自動的に適用されます。

お問い合わせ先

一般財団法人 中部生産性本部 《<https://www.cpc.or.jp/cpc/>》

〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15 豊島ビル11階

TEL (052) 221-1261 FAX (052) 221-1265

●担当 / 高橋・雲井