

2023年度

# 中部経営革新フォーラム

2024年3月19日(火) 14:00～16:45

開催方法：会場またはオンラインの選択制

【会場】中部生産性本部 セミナールーム・【オンライン】Zoom

- ◆ **顧客に信頼** され、必要な価値を創造し続けるにはどうすればよいか？
- ◆ **社員の幸せ** を大切にしている組織は、なぜ成長するのか？
- ◆ 他社との競争に勝つ **独自能力** を形成するためにはどうすればよいか？
- ◆ **社会と調和** することで会社の利益は上がるのか？

## 持続的に成長する会社へのヒントがここにある！

プログラム

～日本経営品質賞 受賞企業の取り組み～

|                     |   |                             |                  |                                    |
|---------------------|---|-----------------------------|------------------|------------------------------------|
| 14:00               | 開会挨拶  | 中部経営品質協議会                   | 運営委員長            | 栗本 英和<br>(名古屋大学 名誉教授・未来社会創造機構特任教授) |
| 14:10<br>↓<br>15:20 | 2023年度 日本経営品質賞 受賞企業の取り組み<br>「顧客期待を超えた対応や社員の活躍を支える風土で組織能力を向上」<br>～ビルメンテナンス業界の異端児の挑戦～ | 新日本ビルサービス㈱                  | 代表取締役社長          | 関根 一成 氏                            |
|                     |   | コーディネーター<br>NPO法人茨城県経営品質協議会 | 理事               | 鬼澤 慎人 氏                            |
|                     | 休憩  |                             |                  |                                    |
| 15:40<br>↓<br>16:40 | 質疑応答  | 新日本ビルサービス㈱                  | 代表取締役社長<br>専務取締役 | 関根 一成 氏<br>浅見 一廣 氏                 |
|                     |   | コーディネーター<br>NPO法人茨城県経営品質協議会 | 理事               | 鬼澤 慎人 氏                            |
| ↓<br>16:45          | コーディネーターコメント  |                             |                  |                                    |

### ◆新日本ビルサービス㈱◆【2023年度 日本経営品質賞 本賞 大企業部門】

新日本ビルサービス㈱は、清掃や設備管理などのビルメンテナンス業を中心に建物を経営の視点から総合的に管理するファシリティマネジメント、テナント誘致やビル運営全般を通じて建物の価値を高めるプロパティマネジメントを提供している。同社の特長は、現場で働くさわやか社員による誠実なサービス、社員による清掃・設備の直営施工でのサービス提供、顧客の緊急時に社員が駆けつけるなど顧客期待を超えた対応が挙げられ、それらを通して顧客から高い評価をいただいている。

また、地域振興につながる「彩の国マルシェ」を開催して鉄道事業者、デベロッパー、行政と共に地域活性化に取り組んでいる。新規事業として、顧客の事業の成功を目的に立地に適した建物、用途、テナント構成、事業収支を総合的に分析提案する事業デザインにも取り組み始めている。

ビルメンテナンス業界は、元請け会社の多くが大手企業系列であり、小規模の下請け会社が無数に連なる重層の下請け構造になっている。その中で同社は、家業のクリーニング業から関連する清掃事業で独立起業し、下請けに入らず（ビルオーナーとの直接契約）、できる限り下請けを使わず（自社による直営施工）、しかも官公庁の競争入札には参加しないという方針を掲げており、きわめて異色な存在である。

人手不足や低収益性といった構造的課題を抱える業界において、同社の付加価値労働生産性は業界平均の1.3倍、営業利益率は1.6倍、売上成長率は6倍強に達しており、業界の構造的課題に正面から取り組んでいる。

一般財団法人中部生産性本部・中部経営品質協議会

## ◆ 申し込み方法

中部生産性本部ホームページよりお申し込みください。

<https://www.cpc.or.jp/cpc/publics/index/223/>

申し込みページ

中部生産性本部

検索



## ◆ 開催要領

|      |   |                  |               |
|------|---|------------------|---------------|
| と き  | 2024年 3月19日(火) 14:00~16:45  |                  |               |
| 参加方法 | <b>会場またはオンラインの選択制</b><br>【会場】中部生産性本部セミナールーム<br>〒460-0003 名古屋市中区錦 2-15-15 (豊島ビル 11階) TEL052-221-1261 (代表)<br>【オンライン】Zoom |                  |               |
| 参加費  | 中部生産性本部 会員組織…………… 5,500円<br>一般組織…………… 11,000円   | (1名分、資料代・消費税を含む) |               |
| 対象者  | 経営トップ、役員、各部門責任者及び労組役員   | 申込期限             | 2024年3月12日(火) |

## ◆ お申込みにあたってのお願い及び注意事項

下記事項を確認、同意の上、お申し込みをお願いします。

- ① 講師の都合などの事情により、日程・時間・内容並びに開催形態の変更をさせていただく場合がございます。
- ② ホームページの申込フォームより必要事項をご入力の上お申し込み願います。複数の申込みをいただく場合、1名申込後表示される「引き続き申込みをする」ボタンから続けて入力を行ってください。(ブラウザを閉じると連続入力できませんのでご注意ください。)
- ③ 受付後申込者宛て(複数人でお申込みの場合最初の申込者宛て)に請求書をお送りいたしますので、記載の振込期日までにお振込み願います。なお、振込手数料については、お客様にてご負担願います。また、請求書のメール送付ご希望の方は申込みフォーム備考欄にご希望の旨ご記入ください。
- ④ 開催前日までに、お申し込みのメールアドレスに視聴URLをお送りしますので、当日開始時刻前にアクセスし、ご参加ください。 ※メールが届かない場合は事務局までお問い合わせください。
- ⑤ キャンセルは、3月12日(火)までをお願いいたします。
- ⑥ 講演の録画、録音、配布資料記載事項の無断転載、オンライン参加の場合は画面撮影、画面キャプチャー、SNSなどへの掲載を固くお断りいたします。その様な行為が発覚いたしました場合、事務局より削除を要請し、損害賠償を請求させていただきます。
- ⑦ (オンラインの場合)当方に起因しないシステムトラブルにより画像・音声に乱れが生じた場合については、再送信や返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ⑧ お申込者もしくは代理参加以外の参加はご遠慮願います。(オンラインの場合、視聴URL等は参加されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。)
- ⑨ 本注意事項については、代理参加となった場合は、代理参加者に自動的に適用されます。

お問い合わせ先

一般財団法人中部生産性本部(中部経営品質協議会) 担当:大澤・鬼頭・中川

〒460-0003 名古屋市中区錦 2-15-15 豊島ビル 11階

TEL: 052-221-1261 FAX: 052-221-1265 <https://www.cpc.or.jp/cpc/>