

2024

# 管理間接部門の 業務改善・改革 研究会

生産性の高い業務実現のポイント  
～改善リーダーの資質向上とネットワークづくり～

 一般財団法人 中部生産性本部

Chubu Productivity Center

[www.cpc.or.jp](http://www.cpc.or.jp)

# 2024年度 管理間接部門の業務改善・改革研究部会

## 趣旨

欧米諸国と比べて低いと言われる日本企業の生産性。とりわけ、サービス産業やホワイトカラー、事務部門の生産性の改善の余地は大きいとされています。今後、人口減少が進む中で望み通りの人員確保が一段と難しくなる中、各企業においては多様な人材が柔軟に働ける仕組みづくりとともに、仕事の進め方改革、業務改善に取り組む必要性が一段と高まっています。

こうした中、本講座では、ホワイトカラー、事務部門が本来すべき付加価値の高い仕事時間の創出に向け、管理間接部門等の業務をいかに効率的に改善、改革をしていくべきか、専門家の講演、先進企業事例発表を中心に、参加者同士の意見交流・ネットワークづくりを織り交ぜ、課題解決の一助として研究交流を図って参ります。

## 第1例会

と き 2024年 6月 20日(木) 14:30~17:30

と ころ 中部生産性本部 セミナールーム

テ ー マ **「AIテクノロジー最新動向」**

～標準装備でここまで業務は爆速化できる～

講 師 日本マイクロソフト(株) モビリティ事業部 グローバル・トヨタ 事業統括本部専任営業部長 河内山 貴志 氏

参加者意見交換会・サワー会 **「どの業務からAI活用をしていきたいか」**

視 点 近年、生成AIは急速に発展していますが、企業での活用はまだ遅れていると言えます。今後、活用している企業と活用していない企業の差は大きく開くことが予想され、身近な部分からの実践をしていく必要があります。そこで、日本マイクロソフトより、生成AIを活用するための実践的な使用方法や業務を行う中で使用シーンに合わせたアプリの使い分け、また活用の最新情報などについて解説いただき、企業が生成AIを活用するためのヒントをうかがいます。

## 第2例会

と き 2024年 8月 29日(木) 14:00~17:00

と ころ スチールテック(株)

テ ー マ **「大府のすごい町工場」**

(14:00~16:00)

～徹底的なペーパーレスで高効率な職場へ～

講 師 スチールテック(株) 代表取締役社長 出口 弘親 氏

視 点 愛知県大府市にある鋼材加工を行うスチールテックでは、ペーパーレスの取り組みが注目を集め、県内外や海外からも見学に訪れています。事務部門のペーパーレスだけでなく工場の現場でも巻き込んだペーパーレスは業務そのものを変え、効率化を進めるにあたって大きな効果を上げています。今回は現場での見学を通じてペーパーレスやデジタルツールを有効活用した各種取組みをうかがいます。

視 察

## 第3例会

と き 2024年 10月 1日(火) 14:30~17:00

参加方法 ① 会 場 (中部生産性本部 セミナールーム)  
② オンライン (Zoom)

テ ー マ **「ソフトバンク営業部門での生成AI活用事例」**

講 師 ソフトバンク(株) 法人統括 西日本営業本部 営業推進統括部 ストラテジー&ソリューション開発室 室長 西原 万純 氏

参加者意見交換会 **「生成AIの活用について」**

視 点 近年、生成AIが注目を集めています。ソフトバンクでは、全社的に「世界で最もAIを活用するグループにしたい」と目標立てて推進しています。今回は営業部門の生成AI活用を推進されてきた西原氏に、「メールチェック」「テキストデータ作成」「顧客への提案業務」などの生成AI活用効果と、AIツールを導入しても数ヶ月後の利用率は3分の1になってしまうと言われる中、法人部門の7割が継続利用する秘訣についてお話しいただきます。

## 2024年度 幹事

当研究部会の企画立案・当日運営などの中心的な役割をお務めいただいております。

(株) A T ビジネス	経営管理部次長	山田 晋氏
新東工業(株)	ものづくり本部 調達・サポートグループマネージャー	藤田 智典氏
中部電力(株)	かいぜん推進室 スタッフ部長	佐藤 充氏
日本メナード化粧品(株)	コミュニケーション推進室室長	三谷 将司氏

(組織名五十音順)

## 幹事会

### 第1回

とき

2024年10月 1日(火)

### 第2回

とき

2024年12月 9日(月)

## 第4例会

とき 2024年 12月 9日(月) 15:00~17:00

参加方法 ① 会場 (中部生産性本部 セミナールーム)  
② オンライン (Zoom)

テーマ **「地元企業の基幹システム入れ替え」**  
～2年半で要件定義から運用までいかにして進めたか～

講師 **アイカ工業(株)** 理事 業務統括部担当、情報システム部長 **沖永 剛義 氏**

参加者意見交換会 **「自社の基幹システムの課題」**

視点 システム開発案件における業務部門の役割をご存知ですか? アイカ工業では、2年半かけて「システムの老朽化対応」と「次世代につながるITモダナイゼーション」を目指し、基幹システムの入れ替えを実施しました。数々の逆境の中、サービスインに漕ぎ着けるカギは業務部門との「一蓮托生」作戦でした。システム開発者目線でシステム開発案件における業務部門の重要な役割について伺います。

## 第5例会

とき 2025年 2月 13日(木) 14:00~17:00

ところ 中部生産性本部 セミナールーム

テーマ **「プロジェクトマネジメントの基本」**  
～DXや業務プロセス改革で改めて注目される～

講師 **日本プロジェクトソリューションズ(株)** 代表取締役社長 **伊藤 大輔 氏**  
(「プロジェクトマネジメント」実践講座 著者)

視点 AIなどの急激なテクノロジーの変化に対応するため、企業では今まで以上にDXや業務プロセス改革の重要性が増しています。これらの活動を推進するためには「プロジェクトマネジメント」ができる「人財」が必要です。プロジェクトとは、未来に目標を設定し、その目標を達成するための一連の活動です。そして、プロジェクトマネジメントとは、プロジェクト目標を達成させるために、不確実性のある未来の目標達成に対して、あらゆる制約や条件の中で合理的かつ理論的に計画を立て、実行していくマネジメントアプローチ(手法)です。本セミナーは、プロジェクトマネジメントの第一人者である伊藤大輔氏にプロジェクトマネジメントの基本・本質について解説していただきます。

## 中部生産性会議 のご案内

とき 2024年 9月 10日(火)・11日(水)

ところ メルパルク名古屋

対象 中部地域企業の人事を含めた幅広い部門の  
部課長リーダークラス、労組役員

参加費 (会員・一般) 34,100円(税込)

※なお、講師等の都合により、若干の日程変更となる可能性があります。また、各例会の詳細は、開催の約1ヶ月前にご案内いたします。

## 申し込み方法

中部生産性本部ホームページよりお申し込みください。

<https://www.cpc.or.jp/cpc/publics/index/127/>

中部生産性本部

検索

※ 昨年度登録されている場合、別途ご案内いたします。

申し込みページ



## 開催要領

と き 2024年6月20日(木)～2025年2月13日(木) (年間5回)

### 参加方法

会場 または オンラインの選択制

① 会場 (中部生産性本部 セミナールーム) (豊島ビル11階)

② オンライン (Zoom)

〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15

### 年間登録費

一般財団法人中部生産性本部 会員組織	.....	88,000円	} 1名につき 資料代・消費税含む。
一般組織	.....	143,000円	

① 年間登録費につきましては、請求書に記載の振込み期日までにお振込み願います。

なお、振込手数料については、お客様にてご負担願います。

② キャンセルは6月13日(木)までをお願いいたします。

6月14日(金)以降は登録費の払戻しをいたしかねますのでご了承ください。

### 対象

管理間接、事務部門(総務部、業務改善部、経理部、営業事務、人事部等)の責任者並びに担当者、改善リーダー

申込締切日 2024年6月13日(木)

## 運営方法

- ① 各例会はご登録組織におけるメンバー制にて運営いたします。
- ② 各例会の詳細は、開催の約1ヶ月前にEメールでご案内いたします。
- ③ 各例会の出席は代理出席も可能です。
- ④ 録画の配信は許可いただいた講演のみ、後日登録者の方にご案内いたします。(期間限定)

## 注意事項

下記事項を確認、同意の上、お申込みをお願いします。

- ① 講師の都合などの事情により、日程・時間・内容並びに開催形態の変更をさせていただく場合がございます。ご了承ください。
- ② 講演の録画、録音、配布資料記載事項の無断転載、オンライン参加の場合は画面撮影、画面キャプチャー、SNSなどへの掲載を固くお断りいたします。その様な行為が発覚いたしました場合、事務局より削除を要請し、損害賠償を請求させていただきます。
- ③ (オンラインの場合) 当方に起因しないシステムトラブルにより画像・音声に乱れが生じた場合については、再送信や返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ④ オンラインの場合、視聴URL等は参加されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。
- ⑤ 本注意事項については、代理参加となった場合は、代理参加者に自動的に適用されます。

### お問い合わせ先

一般財団法人 中部生産性本部 《<https://www.cpc.or.jp/cpc/>》

〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15 豊島ビル11階

TEL (052) 221-1261 FAX (052) 221-1265

●担当 / 吉村・雲井