

# 秘書・総務

# 研究会(なごや会)

2019  
年度

秘書・総務に期待される知識と応用力の向上  
～組織を越えた人間関係づくり～

Chubu Productivity Center



一般財団法人 中部生産性本部

# 2019年 秘書・総務研究部会(なごや会)

## 趣 旨

メンバー相互がなごやかな雰囲気のもと秘書・総務業務をテーマに親睦と交流を深め、秘書・総務業務の円滑な推進と向上を図ることを目的に1967年1月に設立されたなごや会は、本年も企業ネットワークの創出と人的交流を通じて、新たな情報ソースの確立等、様々な情報提供の場を目指し活動を進めて参ります。とりわけ、企業経営を取り巻く環境について、常にアンテナを高く持ち続け、企業価値を向上させていくために重要な役割を担う秘書・総務に求められる知識や能力について考えるべく、多方面からの情報提供と異業種交流の視点から、なごや会のネットワークをフル活用し例会運営を進めて参ります。

## 第1例会

**と き** 2019年 4月23日(火) 18:30～21:00 (情報交換交流会 含む)

**と ころ** キャッスルプラザ

**テ ー マ** **「ミシュランとは何か。その活用法」**

～接待を成功させるための店選び～

**講 師** **ラ・タブル・ナゴヤ・ジャポン** オーナー **太田 和宏 氏**

**視 点** ビジネスを成功させるために接待が重要であることは言うまでもありません。そのためにはまず店選び。来月いよいよ東海地区でもミシュランガイドが発行されます。料理人の人生をも左右してしまうミシュランとはそもそも何か。そしてどのように活用すればよいのか。フランスを始め世界の三ツ星を150回経験した講師が世界の料理界の傾向とともにお話しします。

## 第2例会

**と き** 2019年 5月23日(木) 18:30～20:00

**と ころ** 中部生産性本部 セミナールーム

**テ ー マ** **「声は変わる!コミュニケーションがうまくいく話し方のポイント」**

**講 師** **(株)CBCテレビ** アナウンス部 副部長 **渡辺 美香 氏**

**視 点** 普段、「はっ?」と聞き返されることないですか?声が変わると、相手の反応が変わります。一生使える「声づくり」のエクササイズのおとは、印象のいい伝え方についてお話します。言葉の表現や、相槌の入れ方、身振り手振り、相手を引き付ける話の内容など、具体的な例を紹介。ポイントは「思いやり」一緒に、コミュニケーション上手になりましょう。

## 第3例会

**と き** 2019年 8月 5日(月) 18:30～21:00 (情報交換交流会 含む)

**と ころ** 名古屋東急ホテル

**テ ー マ** **「「あなたがいないと本当に困る」と言われる人の在り方」**

～職場活性コミュニケーション3つのポイント～

**講 師** **(株)エナジーソース** 代表取締役 **高村 幸治 氏**

**視 点** 社内において自らの存在価値を高めていくためには、自分の仕事の価値を認め、自分を成長させたいという気持ちを守り、日々進歩していくことが重要です。本例会ではどうすれば人と組織が「やる気に満ちあふれ、生きがいを持って仕事に取り組む」環境がつかれるのかを探求し、失敗体験からの気づき、学びを変化・成長・成果につなげる高村氏より、「あなたがいないと本当に困る」と言われる人になるためのポイントについてお話をうかがいます。

## 2019年 幹事

当研究部会の企画立案・当日運営などの中心的な役割をお務めいただいております。

## 幹事会

### 第1回

2018年12月19日(水)

### 第2回

2019年7月19日(金)

アイシン精機(株) 秘書部部长 井澤 秀人氏  
中部日本放送(株) 社長室秘書部长 佐野 茂氏  
名古屋鉄道(株) 秘書室長 川瀬 裕之氏  
(株)ノリタケカンパニーリミテド 経営管理本部秘書室長 小島 篤人氏  
(組織名五十音順)

## 第4例会

と き 2019年10月10日(木) 18:30～20:00

と ころ 中部生産性本部 セミナールーム

### テーマ 「社葬・お別れの会の極意」

～秘書としての最後の仕事、理想的な「おくり人」となるために～

講 師 (株)フローリスト・リバティ 代表取締役社長 有田 麻紀氏

視 点 冠婚葬祭の中で、予定なく直面する「葬」。逝去された方が政財界人のトップ…の立場であれば、周りも混乱する上に、ほんの僅かな時間に行うべき事柄が山積です。その為、故人の最も身近にいる秘書が中心となり、冷静・迅速かつ丁寧に舵取り役を行うことが肝要です。秘書としての後悔を残すことの無きよう、いざというときに慌てることなく進めていくために、経験者である有田氏より実際に行ってよかったこと、そして行っておけばよかったこと、など経験者ならではのお話をうかがいます。

## 第5例会

と き 2019年12月4日(水) 18:30～21:00 (情報交換交流会 含む)

と ころ ナゴヤキャッスル

### テーマ 「共鳴し合う秘書・総務のつながり」

～新たな人脈づくりとネットワーク拡大・活用のために～

視 点 本例会では、異業種交流の視点から情報交換交流を目的に開催。情報交換交流を通じて、「なごや会」のめざす組織を越えたネットワークづくりやその拡大、活用を図ります。ゲストを招いてのパフォーマンスをお楽しみいただくとともに、プレゼント交換も実施いたします。

## 特別例会

と き 2019年11月2日(土) 予定

### 「ネットワークづくりと健康志向のために」

特別例会へご参加される場合は1名につき別途実費をご負担願います。

## 2019年度 秘書・総務研修セミナーのご案内

と き 2019年7月11日(木) 9:30～17:30

と ころ 中部生産性本部 セミナールーム

### テーマ 「秘書・総務の心構えと業務の基本」

～社内外から信頼される、秘書に必要なセンスを磨く～

参加費 お1人に付き、  
昼食、資料代込

24,840円(会 員)

32,400円(一 般)

# 開催要領

**と き** 2019年4月23日(火)～2019年12月4日(水)(年間5回・特別例会1回)

**対 象** 秘書・総務担当部門責任者及びスタッフの方々(秘書部、総務部等)

**年間登録費**

一般財団法人中部生産性本部 会員組織	.....	51,840円	} 1組織2名登録 資料代・消費税含む。 但し、特別例会費用を除く。
一 般 組 織	.....	108,000円	

※尚、交流会を実施する例会では、登録者・代理参加者を問わず、ご出席の人数に応じて以下の通り実費の一部を別途頂戴いたします。(予定)

第1例会・・・3人目から1人につき5,400円

第3例会・・・交流会にご参加の場合、1人につき5,400円

第5例会・・・3人目から1人につき6,480円

- ①年間登録費は、お申込み後に送付いたします請求書をご利用の上 4月22日(月)までに指定銀行へお振込み願います。なお、お支払いの際に発生します銀行へ支払う振込手数料は、お客様にてご負担願います。  
(登録費は下記口座へ直接お振込みいただいても結構です。その際は申込書に振込日の記載をお願いいたします。)
- ②お申込み取消は 4月16日(火)までをお願いいたします。4月17日(水)以降は登録費の払戻しをいたしかねますのでご了承ください。

**振 込 先** 口座名義：一般財団法人 中部生産性本部

【振込先銀行・口座番号(順不同)】

三菱UFJ銀行鶴舞支店	普通No.1603808	東海労働金庫本店営業部	当座No. 513
愛知銀行本店営業部	当座No. 2652	中京銀行本店営業部	当座No. 112404
名古屋銀行上前津支店	当座No.3116132	りそな銀行名古屋支店	当座No. 494096
大垣共立銀行名古屋支店	普通No. 913545	岡崎信用金庫名古屋支店	普通No.9034377

## 運営方法

- ①各例会はご登録組織におけるメンバー制にて運営いたします。  
また各例会とも原則として現地集合、現地解散といたします。
- ②各例会の詳細は、開催の約1ヶ月前にEメールまたは郵送でご案内いたします。
- ③特別例会につきましては、別途実費負担とさせていただきます。
- ④講師等の都合により、日程・時間・内容の変更及び参加の制限をさせていただく場合がございます。  
ご了承ください。
- ⑤撮影・録画・録音はお断りいたします。
- ⑥年間の運営ガイダンスは第1例会で行います。

**申込締切日** 2019年 4月 16日(火)

## 個人情報の取り扱い

- ①参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<https://www.cpc.or.jp>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。
- ②お申し込みをいただいた方へは各種セミナーのご案内をお送りする場合がございます。
- ③個人情報の開示、訂正、削除については、以下の窓口までお問合せください。
- ④本案内記載事項の無断転載をお断りします。  
個人情報に関する問い合わせ窓口 担当 齋藤・岩本 TEL052-221-1261

## お申込み・問合せ先

一般財団法人 **中部生産性本部** 《<https://www.cpc.or.jp/cpc/>》

〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15 豊島ビル11階

TEL(052)221-1261 FAX(052)221-1265

●担当／<sup>ひろ</sup>羽広・春田・中川

## 2019年 秘書・総務研究部会(なごや会)登録申込書

2019年 月 日

昨年ご登録されている場合、この申込書の送付は不要です。

年間登録費請求書は第1登録者宛にご送付申し上げます。  
また、ご記入の第1・第2の順にて登録者名簿に掲載いたしますのでご了承願います。

フリガナ	
組織名	

第1登録者	フリガナ		所属部署 役職名	
	氏名			
	住所	〒	TEL	( ) —
			FAX	( ) —
E-mail				

  

第2登録者	フリガナ		所属部署 役職名	
	氏名			
	住所	〒	TEL	( ) —
			FAX	( ) —
E-mail				

申込み後の受取請求書にて振込み     事前振込み(請求書不要)    月 日 振込予定  
※ いずれかに✓をおつけ下さい。

備考欄

---

---

事務局記入

# 2019年度 研究部会紹介

13のテーマ・分野別の「集い・学び・語り合う」ネットワーク

研究部会は先進企業の事例発表や専門家からの講演を中心に開催し、研究部会によっては視察会や参加者交流の場を設けています。“年間登録形式”（年間5～6例会開催）で運営しています。代理参加も可能であり、内容・テーマに合わせて参加者を人選いただける運営スタイルが特長です。

## 人事労務問題研究部会

働き方改革法施行への実務対応の進化  
～テレワークの推進やRPAの活用の視点を交え～

少子高齢社会など労働・社会情勢の激動の変化を視野に、人事労務面の直近の課題と将来的な課題を織り交ぜ、企業の先進事例と、専門家の講演を通して情報提供を行います。

## 労使実務研究部会

新たな成長に向けた労使の対応力向上  
～生き活きと働き続けられる職場づくり～

労使が抱える課題について企業事例や、専門家からの問題提起及び解決の方向性について実務的な視点から情報提供を行います。

## 流通労使研究部会

価値づくり・組織づくり・人づくり  
～人手不足を乗り越え、独自性を追求して進化する～

人づくりをはじめとした労使共通の課題や業界動向など、幅広いテーマを取り上げつつ、現場見学会も交え、中部地区流通・サービス業の組織活性化に向けた研究・交流を図ります。

## 人材育成研究部会

企業の更なる進化を支える人材育成  
～育つ側、育てる側が共に成長する効果的な育成～

企業競争力、企業活性化の源泉である「人づくり」について、人材開発の仕組みや風土づくりも視野に入れつつ、先進企業事例を中心に情報提供、意見交流を行います。

## 生きがい・働きがい研究部会

組織が活性化する“働きがい”向上策  
～人を大切にする経営で好循環を生み出す～

“働きがい”がESの向上に繋がり、仕事の生産性や企業業績の向上に貢献する要因と考えられるなか、新たな働きがい向上の仕組みづくりや取組みについて研究を図ります。

## 労働組合実践活動研究部会

明日の労働組合活動を考える  
～働き方や価値観の多様化が進む中で～

働き方や価値観の多様化が進み、それぞれのニーズに対応した労働組合活動が求められているなかで、先進労組を訪問し今後の労働組合活動について研究交流を図ります。

## 秘書・総務研究部会 (なごや会)

秘書・総務に期待される知識と応用力の向上  
～組織を越えた人間関係づくり～

秘書・総務業務において、業務を円滑に進めるために必要とされる具体的な手法や幅広い情報提供を行うとともに、メンバーの親睦、交流を通じ、ネットワークづくりの促進を図ります。

## 企業法務研究部会

法務リスクへの実務対応  
～企業価値を高める法務部門の役割～

企業活動に関わる法律の改正についての情報提供を行うとともに、コンプライアンス体制づくりを含めた企業価値の向上について法務部門の視点から研究を図ります。

## 独禁法研究部会

重要性が増す独禁法の最新情報を収集  
～知らなかったでは許されない～

独禁法と競争政策について、公正取引委員会担当官による解説と弁護士からの情報提供を通じて、独禁法の理解とその対応について研究を図ります。

## 企業広報研究部会

企業価値を高める広報活動  
～多様化する広報部門の役割と今後の課題～

マスコミ（新聞社等）とのコミュニケーションを促す場であると同時に、メディア環境等が変化するなかでの企業広報のあり方について具体的事例の紹介を通じて研究交流を図ります。

## 物流管理研究部会

多様化・高度化する物流  
～企業成長の鍵を握るロジスティクスの可能性～

物流品質・お客様満足向上を基本にしつつ、環境、効率化、グローバル化などに対応した物流体制の構築について研究するとともに、荷主企業と物流事業者との交流を図ります。

## 経営品質研究部会

経営品質の思想と理念を追求した顧客価値創造  
～たゆまぬ変革と挑戦で持続的に成長する～

他社が追従できないような独自能力や組織力を戦略的に高めていくために、先進企業の様々な変革の取り組みを伺いながら経営品質の視点から研究を図ります。

## 管理間接部門の業務改善・改革研究部会

生産性の高い業務実現のポイント  
～改善リーダーの資質向上とネットワークづくり～

欧米諸国と比べて低いと言われる日本企業のホワイトカラーの生産性向上にいかに取り組みべきか、専門家の講演・先進企業の事例発表に意見交換会を交え、研究交流を図ります。