

ホワイトカラーのための ヒューマンエラー 対策・防止方法

～再発を防止する効果的な管理手法～

2021. 9/29(水) 13:00～17:00

オンライン開催<Zoom>

講師 公益財団法人 日本生産性本部
カウンセリング・マネジメントセンター 講師 三浦 哲 氏

企業活動を行う上で、ひとつのミスが取り返しのつかない事態になる場合があります。また、ミスをカバーするためには、大変な労力と時間がかかり、生産性を低下させる原因のひとつです。本セミナーでは、ヒューマンエラー発生の原因と職場におけるヒューマンエラーを防ぐ重要ポイントを解説いたします。再発を防止する効果的な管理手法をグループワーク、簡単な事例研究により実践的に学んでいただきます。

<講演のポイント>

- ・ ヒューマンエラーの基本的考え方
- ・ 人はなぜエラーを起こすのか
- ・ ヒューマンエラー防止法
- ・ 再発防止対策実践法
- ・ グループワーク・簡単な事例研究による実践形式

グループワーク
あり！
管理手法の
意見交換を行います。

■ 中部マーケティング協会
一般財団法人 中部生産性本部
中部インダストリアル・エンジニアリング(IE)協会

講師プロフィール

三浦 哲氏 公益財団法人日本生産性本部 カウンセリング・マネジメントセンター講師

1965年生まれ。1989年慶応義塾大学卒業後、(財)日本生産性本部入職。映像教育部にて映像教材の企画・開発を担当。その後、経営開発部にて公開講座や企業内教育プログラムを開発するとともに研修講師を担当。「知のコミュニケーションスキル(ロジカルスキル)」と「情のコミュニケーションスキル(カウンセリングマインド)」を専門とする。

【研修専門領域】ヒューマンエラー防止研修、メンタルケア基礎研修、メンタルケアマネジメント研修、カウンセリングマネジメント研修、ロジカルシンキング研修、ロジカルプレゼンテーション研修、考課者訓練、目標による管理実践研修など。

開催要領

と き：2021年9月29日(水) 13:00~17:00

開催形態：オンライン(Zoom 使用) ※グループワークを行います。 ※Webカメラ・マイクを必ずご準備願います。

対 象：総務・経理・経営企画・営業・マーケティング部門など部下指導にあたるリーダー、管理者

参加費：中部マーケティング協会 } 会員組織:22,000円(税込) ・ 一般:33,000円(税込)
(1名分) 一般財団法人 中部生産性本部 }
中部インダストリアル・エンジニアリング協会 }

申込締切日：2021年9月15日(水)

お申込みについて：

1. 中部マーケティング協会ホームページ(<https://www.cpc.or.jp/mg/>)より申込み手続きをお願いいたします。
※Webからの申込みができない場合はFAXでも受け付けております。
ホームページのトップ画面右上の「セミナー受付」よりセミナー参加FAX申込書を印刷・記入の上、FAXにてお送りください。
2. 複数の申込みをいただく場合、1名申込み後表示される「引き続き申込みをする」のボタンから続けて入力を行ってください。(ブラウザを閉じると連続入力ができませんのでご注意ください。)
3. 申込み受付後、申込者宛て(複数人でお申込みの場合最初の申込者宛て)に請求書を送付申し上げます。
4. 参加人数が、規定の人数に満たない場合は、開催を取りやめる場合がございますことご了承願います。
5. 実施判断については9月15日(水)にさせていただきます。
6. 参加費の支払いについては請求書記載の振込期限までに指定銀行へお振込み願います。尚、お支払いの際に発生します振込手数料については、お客様にてご負担願います。

お願い事項：下記事項を確認、同意の上、お申込みをお願いします。

1. お申込者もしくは代理参加以外の参加はご遠慮願います。(視聴URL等は参加されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。)
2. 本注意事項については、代理参加となった場合は、代理参加者に自動的に適用されます。
3. 9月15日(水)以降の取消については参加費を返金いたしかねます。(代理の方をご派遣ください。)
4. オンライン参加にはZoomを利用いたします。あらかじめご自身の利用可否をご確認の上お申し込みください。(グループワークを行います。Webカメラ・マイクを必ずご準備ください。)
5. 講演の録画、録音、オンライン参加の場合の画面撮影、画面キャプチャー、配布資料のコピーなどの二次利用、SNSへの掲載を固くお断りいたします。もし、その様な行為が発覚いたしました場合、事務局より削除を要請、または講師より請求される賠償責任をご請求させていただきます。
6. 皆様をご利用のシステムトラブルにより画像・音声に乱れが生じた場合も再送信や返金はいたしかねます。
7. 音声、画像は皆様でご調整ください。配信中に異常と思われる接続を発見した場合、予告なく切断することがあります。

※個人情報の取扱いについて

1. 参加申し込みによりご提供いただいた個人情報は、当協会の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当協会個人情報保護方針の内容については、当協会ホームページ(<https://www.cpc.or.jp>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し込みいただけますようお願いいたします。
2. お申し込みをいただいた方へは各種セミナーのご案内をお送りする場合がございます。
3. 個人情報の開示、訂正、削除については、以下の窓口までお問合せください。
4. 本案内記載事項の無断転載をお断りいたします。

個人情報に関する問い合わせ窓口担当：齋藤 岩本 TEL052-221-1261

《 申 込 方 法 》

当協会ホームページ (<https://www.cpc.or.jp/mg/>) のトップ画面右上の「セミナー受付」の画面からお申し込みください。



※右記QRコードからもお申し込みいただけます。

＜ 申込手続きの流れ ＞

